L'équipe de la Modernisation des habilitations de sécurité en matière de transport (HSMT) de Transports Canada est fière d'annoncer que le processus de demande et de signature relatif aux HSMT est entièrement en ligne!

En plus d'offrir un processus de demande d'HSMT (DHSMT) en ligne, Transports Canada s'est associé à DocuSign pour vous offrir une expérience de signature numérique et un emplacement sécurisé pour joindre vos documents justificatifs, tels que des photos de vos pièces d'identité.

Une fois que vous aurez soumis votre DHSMT, DocuSign créera une enveloppe numérique sécurisée pour envoyer votre demande et vos documents justificatifs uniquement aux personnes dont la signature est requise, en veillant à ce qu'elles ne voient que les renseignements dont elles ont besoin. Vos renseignements personnels sont toujours protégés par la *Loi sur la protection des renseignements personnels* du Canada.

Les documents d'orientation contiennent tout ce que vous devez savoir sur le processus, les personnes concernées et de quelle façon, ainsi que des instructions étape par étape sur la façon de remplir votre demande, de téléverser vos documents justificatifs et de signer votre demande.

Dans le présent guide :

- <u>1. Le processus de DHSMT</u>
- <u>2. Définitions</u>
- <u>3. Remplir votre demande d'habilitation de sécurité en matière de transport</u> (DHSMT)
 - o <u>3a. Poursuivre une demande sauvegardée</u>
 - o 3b. Partager une demande pour examen
- <u>4. Courriel Confirmation de la demande d'habilitation de sécurité en matière de</u> <u>transport (DHSMT)</u>
- <u>5. Préparer vos documents justificatifs</u>
- <u>6. Courriel Vous avez une tâche dans DocuSign</u>
- 7. Signer et téléverser des documents dans DocuSign
- <u>8. Prochaines étapes après la soumission dans DocuSign</u>
- <u>9. Foire aux questions</u>

1. Le processus de DHSMT

Le signataire autorisé de votre entreprise vous enverra un fichier de DHSMT par courriel, dans lequel des renseignements sur l'entreprise et sur votre poste sont déjà saisis. Vous pouvez téléverser ce fichier sur le portail en ligne de DHSMT et remplir le reste de la demande. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez la renvoyer au signataire autorisé de votre entreprise pour qu'il en vérifie l'exactitude avant votre envoi.

Une fois que vous avez envoyé votre DHSMT dûment remplie, DocuSign l'enverra par courriel au signataire autorisé de votre entreprise pour signature.

Une fois que ce dernier aura signé votre demande, vous recevrez un courriel de DocuSign vous demandant également de la signer et de téléverser vos documents justificatifs.

Avis important : Il est extrêmement important que vous prépariez des numérisations ou des photos de haute qualité des documents justificatifs dont vous avez besoin en fonction des renseignements que vous inscrivez sur votre demande. Une fois votre demande envoyée, vous recevrez un courriel répertoriant les documents justificatifs que vous devez y joindre. Veuillez vous reporter à la section 5 du présent guide pour obtenir de plus amples renseignements sur la préparation de ces documents.

Une fois que vous avez signé votre demande et téléversé vos documents, DocuSign enverra votre enveloppe au bureau de contrôle des laissez-passer de votre aéroport ou port maritime. Veuillez suivre la procédure de votre point d'inscription pour prendre un rendez-vous de vérification.

Lorsque vous vous présentez à votre rendez-vous de vérification, apportez tous vos documents justificatifs originaux ainsi qu'une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement. L'agent d'inscription examinera votre demande et vos documents justificatifs qui y sont joints pour s'assurer que tout est correct et lisible, et comparera votre demande à vos documents pour s'assurer que les détails ont été saisis correctement, procèdera à la prise d'empreintes digitales et enverra le tout à Transports Canada, qui effectuera des vérifications des antécédents pour approuver votre habilitation de sécurité.

Les documents de la présente trousse d'orientation vous aideront à suivre le processus étape par étape. Lisez-les et suivez-les attentivement! Si vous avez besoin d'aide et que vous ne trouvez pas la réponse ici, veuillez communiquer avec votre employeur.

2. Définitions

Transports Canada : Transports Canada est l'organisme gouvernemental chargé d'élaborer des règlements, des politiques et des services pour le transport routier, ferroviaire, maritime et aérien au Canada.

Demande d'habilitation de sécurité en matière de transport : La demande d'habilitation de sécurité en matière de transport est la demande en ligne qu'un demandeur à la recherche d'un emploi dans un aéroport ou un port maritime sécurisé remplit afin de soumettre ses renseignements à Transports Canada pour vérification.

Programme d'habilitation de sécurité en matière de transport : L'équipe du Programme d'habilitation de sécurité en matière de transport est l'équipe de Transports Canada chargée de mettre au point et de tenir à jour le processus de demande en ligne, d'assurer un processus sans heurts de la demande à l'approbation, et de faciliter la vérification des antécédents des demandeurs afin de déterminer leur admissibilité à une habilitation de sécurité.

Signataire autorisé de l'entreprise : Une personne désignée chez votre employeur, ou l'entreprise qui parraine votre obligation d'obtenir une habilitation de sécurité, qui est habilitée à signer votre demande au nom de l'entreprise. Son nom, son adresse de courriel et sa signature sont conservés dans les dossiers de Transports Canada pour s'assurer que seules les personnes désignées signent les demandes.

DocuSign : DocuSign est un système acheté par Transports Canada qui permet à divers signataires de signer et d'envoyer un document de manière sécurisée et numérique. DocuSign peut restreindre l'accès à certains renseignements personnels en fonction de la personne qui consulte le document, et orienter la personne appropriée pour signer, parapher, répondre aux questions ou téléverser la documentation, selon les besoins.

Enveloppe DocuSign : Une enveloppe DocuSign est une enveloppe numérique créée lorsqu'un demandeur soumet une DHSMT. Elle contient la demande et les documents justificatifs, un numéro d'identification unique, et est envoyée numériquement et en toute sécurité à toutes les parties signataires.

Point d'inscription : Un point d'inscription est le bureau de contrôle des laissez-passer dans les aéroports ou les ports maritimes servant d'intermédiaire entre le demandeur et Transports Canada. Les points d'inscription délivrent et gèrent les habilitations de sécurité et les laissez-passer des demandeurs.

Agent d'inscription : Un agent d'inscription travaille dans un point d'inscription. Il soutient le demandeur en vérifiant les détails saisis dans la demande et les documents joints, en procédant à la prise d'empreintes digitales et en envoyant la demande complète et les empreintes digitales à Transports Canada.

Rendez-vous de vérification : Un demandeur assiste à un rendez-vous de vérification à son point d'inscription après avoir signé sa demande et téléversé ses documents justificatifs. Lors du rendez-vous de vérification, un agent d'inscription vérifie la demande, les pièces d'identité et les documents justificatifs d'un demandeur, et prend les empreintes digitales de ce dernier. Chaque point d'inscription fixe les rendez-vous de vérification d'une manière unique, donc les demandeurs doivent communiquer directement avec leur point d'inscription pour obtenir le processus à suivre pour prendre un rendez-vous.

3. Remplir votre demande d'habilitation de sécurité en matière de transport (DHSMT)

Vous devez soumettre votre demande par l'entremise du processus de demande en ligne (DHSMT).

Pour s'assurer que les renseignements de votre entreprise d'embauche sont saisis correctement, le signataire autorisé de votre entreprise commencera votre DHSMT puis vous l'enverra par courriel pour que vous la complétiez. Il remplira les deux premières sections, « Détails de la demande » et « Autorité requérante », avec les renseignements sur l'entreprise. Veuillez attendre de recevoir le fichier de demande sauvegardée pour démarrer votre demande.

3a. Poursuivre une demande sauvegardée

Une fois que le signataire autorisé de votre entreprise aura rempli les deux premières sections de votre DHSMT, vous recevrez un courriel de <u>no-reply-ne-pas-respondre.TSC-HSMT@tc.gc.ca</u> avec la ligne d'objet « DHSMT sauvegardée – [MM/JJ/AAAA] ».

Le fichier .tscx se trouvera en pièce jointe du courriel qui donnera les instructions et le lien vous permettant de poursuivre votre DHSMT. N'essayez pas d'ouvrir le fichier – vous ne pourrez pas, car vous n'avez pas d'application sur votre appareil qui puisse le lire. Cependant, la DHSMT en ligne peut lire le fichier et remplira les champs applicables à l'aide des renseignements sauvegardés.

UNCLASSIFIED / NON CLASSIFIÉ

Étapes DHSMT DocuSign pour les demandeurs d'HSMT aux aéroports

Étape 1 – Enregistrer le fichier .tscx



Pour enregistrer le fichier .tscx du courriel sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, cliquez sur la flèche vers le bas à droite de la pièce jointe pour ouvrir le menu d'action.

Cliquez sur « Enregistrer sous » pour l'enregistrer sur votre appareil.

Nous vous recommandons de l'enregistrer sur votre bureau ou dans un autre emplacement facile à mémoriser.

Enregistrer la pièce jointe					>
← 🖃 👻 🛧 🔲 > Ce PC > Bureau		~	0 ,P Recherch	her dans : Bure	au
Organiser • Nouveau dossier				担•	0
Accels rapide Bureau F Gitchurgement Documents F Images F	Modifié le	Туре	Taile		
Microsoft Outlook					
Nom de fichier : DHSMT-Sauvegardée-01_11_2022 Type : TSCX File	4				
Masquer les dossiers		Outils	Enregistrer	Annul	er



Si vous travaillez sur un ordinateur publique, effacez votre fichier lorsque vous avez terminé.

Le nom du fichier apparaîtra sous la forme « DHSMT-Sauvegardeé-MM_DD_YYYY ». **Ne renommez pas le fichier.**

Assurez-vous de l'enregistrer en tant que « fichier TSCX ».

Cliquez sur « Enregistrer » pour l'enregistrer.

Étape 2 – Téléverser le fichier sur le site Web de DHSMT en ligne

Dans le courriel que vous avez reçu, cliquez sur le lien « Poursuivre ma DHSMT » ou cliquez sur ce lien :

https://wwwapps2.tc.gc.ca/saf-secsur/12/tscm-tsca/tsca/app?lang=fr

Sous « Aimeriez-vous poursuivre une demande que vous avez déjà commencée dans un format de fichier .tscx? », sélectionnez « oui ».

Cliquez sur « Choisir un fichier » pour rechercher votre fichier .tscx.

Demande d'hab otre session prendra fin a onnées saisies régulièren es champs obligatoires so	ilitation de sécurité en matière de transport près 20 minutes d'inactivité. Pour éviter de perdre vos données, sauvegardez les ient. or marqués d'un astérisque roune *	
Menu des sections Détails de la demande	L Sauvegarde données sais	r les ies
Autorité requérante		
Coordonnées	Details de la demande	
Détails sur le demandeur	* Aimeriez-vous poursuivre une demande que vous avez déjà commencé dans un format de fichie	r tscx
Historique du nom	Oui	
Lieu de naissance ou citoyenneté	O Non Veuillez choisir le fichier .tscx qui contient votre demande	
État matrimonial	Restauration des donn	ées
Antécédents criminels	Choisir un fichier Aucun fichier choisi	

Sélectionnez votre fichier à partir de l'emplacement où	Ouvrir → · · ↑ • Ce PC > Bureau · · ひ	→ Rechercher dans : Bureau
	Organiser Nouveau dossier	······································
	Ce PC	dée-01 11 2022.tscx
	E Bureau	
	Documents	
	🔚 Images	
	👌 Musique	
	🧊 Objets 3D	
	ScanSnap Folder	
	↓ Téléchargements	
Une fois que vous avez		
sélectionné votre fichier, cliquez .	Nom du fichier : DHSMT-Sauvegardée-01_11_2022.ts ~	Tous les fichiers 🗸 🗸
sur « Ouvrir ».	→	Ouvrir Annuler

Une fois que vous avez joint votre fichier, le nom du fichier s'affichera à côté du bouton « Choisir un fichier ».

Demande d'hab	ilitation de sécurité en matière de transport
Votre session prendra fin a données saisies régulièren Les champs obligatoires so	près 20 minutes d'inactivité. Pour éviter de perdre vos données, sauvegardez les nent. nt marqués d'un <mark>astérisque rouge *</mark> .
Menu des sections	▲ Sauvegarder les
Détails de la demande	
Autorité requérante	D to " I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Coordonnées	Défails de la démande
Détails sur le demandeur	* Aimeriez-vous poursuivre une demande que vous avez déjà commencé dans un format de fichier tscx?
Historique du nom	Oui
Lieu de naissance ou	O Non
citoyenneté	Veuillez choisir le fichier .tscx qui contient votre demande Restauration des données
État matrimonial	sauvegardee
Antécédents criminels	Choisir un fichier DHSMT-Sauvegardée-01_11_2022.tscx

Cliquez sur « Restauration des données ».

Vous verrez une bannière verte confirmant que vous pouvez poursuivre votre demande. Vous verrez également des crochets verts à côté de « Détails de le demande » et « Autorité requérante » indiquant

que ces sections de l demande sont remplies.

	Demande d'habilitation de sécurité en matière de transport	
۱ د	otre session prendra fin après 20 minutes d'inactivité. Pour éviter de perdre vos données, sauvegar onnées saisies régulièrement.	dez les
Ľ	es champs obligatoires sont marqués d'un <mark>astérisque rouge *</mark> .	
	es champs obligatoires sont marqués d'un astérisque rouge *.	
ľ	es champs obligatoires sont marqués d'un astérisque rouge *. Menu des sections Vous pouvez continuer à remplir votre demande antérieure.	

Étape 3 – Vérifier les renseignements sauvegardés

Passez en revue les renseignements dans la section « Détails de le demande » et la section « Autorité requérante » et cliquez sur « Suivant ».

Étape 4 – Saisir vos renseignements

Saisissez vos renseignements dans chaque section comme il est indiqué et requis.

3b. Partager une demande pour examen

Nous vous recommandons de partager votre demande avec votre gestionnaire d'embauche ou le signataire autorisé de votre entreprise avant de l'envoyer, afin que l'un d'eux puisse l'examiner pour en vérifier l'exactitude. Ainsi, vous êtes moins susceptible d'envoyer votre demande avec une erreur ou des renseignements incomplets et vous avez plus de chances de recevoir votre habilitation de sécurité rapidement.

NOTE: Si vous ne voulez pas partager vos renseignements personnels avec votre employeur pour des raisons personnelles, vous n'êtes pas obligés de partager votre demande.

Étape 1 – Enregistrer une copie de sauvegarde de votre demande sur votre appareil

Avant d'envoyer votre demande pour examen, nous vous recommandons d'en enregistrer une copie sur votre appareil local en tant que copie de sauvegarde.

Une fois que vous avez rempli la demande, sur la page « Sommaire », cliquez sur « Sauvegarder les données saisies ».



La fenêtre contextuelle « Sauvegarder la présente demande » apparaîtra.

Lisez l'avis, puis cochez la case indiquant que vous êtes d'accord.

Votre adresse de courriel sera automatiquement saisie dans la case de courriel. Vérifiez qu'elle est saisie correctement, puis cliquez sur « Envoyer ».

Sauvegaruer la presente demando	e ×
Vous allez recevoir un courriel a contenant vos renseignements.	avec en pièce jointe, un fichier tscx
Le contenu du fichier tscx est vi la demande en ligne.	isible uniquement lorsque téléchargé dans
Assurez-vous de conserver ce fi	chier dans un endroit sûr et sécuritaire.
Je comprends et je déclare qu fichier en sécurité	u'il est de ma responsabilité de garder mon
Adresse de courriel	
Adresse de courriel	
Adresse de courriel	Envoyer

Étape 2 – Partager la demande pour examen

Une fois que vous avez enregistré une copie ou que vous vous en êtes envoyé une, cliquez sur « Partager pour examen » au bas de la page « Sommaire ».



L'adresse de courriel du signataire autorisé sera automatiquement saisie dans la case de courriel. Vérifiez qu'elle est saisie correctement, puis cliquez sur « Envoyer ».

Partager la demande pour examen	×
Nous enverrons un courriel à la perso demande.	nne qui fera l'examen de votre
Adresse de courriel]
Fermer	Envoyer

Une bannière verte apparaîtra en haut de l'écran indiquant que votre courriel a été envoyé. Vous pouvez fermer cette page.

Demande d'hab	ilitation de sécurité en matière de transport
Votre session prendra fin a données saisies régulièren Les champs obligatoires so	près 20 minutes d'inactivité. Pour éviter de perdre vos données, sauvegardez les nent. ont marqués d'un <mark>astérisque rouge *</mark> .
Menu des sections ✓ Détails de la demande	Courriel envoyé

La personne examinera votre demande et y apportera des modifications ou y indiquera les modifications à apporter, le cas échéant.

Elle vous renverra la demande sous forme de fichier .tscx que vous pourrez ensuite téléverser et envoyer.

Suivez les instructions de la section 3a. « Poursuivre une demande enregistrée » pour charger votre fichier enregistré et l'envoyer.

4. Courriel – Confirmation de la demande d'habilitation de sécurité en matière de transport (DHSMT)

Une fois que vous aurez envoyé votre DHSMT, vous recevrez un courriel de confirmation vous informant que votre demande a été envoyée, par l'entremise de DocuSign, au signataire autorisé de votre entreprise.

Pour protéger vos données personnelles, le signataire autorisé de votre entreprise ne verra que la première page de votre demande, qui comprend vos prénoms, noms, votre date de naissance, votre profession ainsi que la raison de votre demande.

Votre demande HSMT a été envoyée à votre signataire autorisé pour obtenir	leur signature.
Il ne faut pas s'inquiéter, vos données personnelles sont protégées. Le signataire ne verra que la première page de votre demande.	
Commencer la préparation de vos documents dès maintenant!	
 Numériser ou prendre une photo de bonne qualité de chaque document. <u>Inclure une image du devant et de l'endos</u> de chaque carte, certificat et document. Si les documents ne sont pas tous inclus, devant et endos, votre demande sera F Sauvegarder vos documents dans un dossier, sur votre téléphone ou appareil électronique. 	lefusée!
Liste des documents à numériser ou photographier :	
Passeport Certificat de naissance canadien	
Certificat de police : France, de 2020-01 à 2020-08	
Pour voir des exemples de documents qui peuvent être fournis comme preuve en appui des périodes passées hors du pays, veuillez lire : <u>Directives pour les demandes d'habilitation de sécurité en matière de transport (HST) pour des périodes prolongées hors du pays.</u> .	

Ce courriel vous indique également les documents que vous devez préparer en fonction des renseignements que vous avez saisis dans votre demande.

COMMENCEZ À PRÉPARER CES DOCUMENTS MAINTENANT! Une fois que le signataire autorisé de votre entreprise aura signé votre demande, vous devrez téléverser ces documents. Certains documents peuvent prendre du temps à rassembler, ce qui pourrait retarder votre demande.

Ce courriel fournit également des conseils pour imprimer votre demande. Cependant, votre demande est envoyée numériquement à toutes les parties signataires requises par l'entremise de DocuSign, vous n'êtes donc pas obligé de l'imprimer.

Vous recevrez également dans le courriel un lien avec votre numéro du DHSMT personnel pour pouvoir vérifier l'état de votre demande.

5. Préparer vos documents justificatifs

Il est très important que vous preniez des photos ou des numérisations claires, lisibles et de haute qualité de vos documents justificatifs à joindre à votre demande par l'entremise de DocuSign.

Si vous ne téléversez pas tous les documents que vous devez fournir, ou s'il manque des renseignements ou des signatures sur vos documents justificatifs ou encore, s'ils sont flous ou illisibles, votre demande sera refusée, ce qui retardera le processus d'obtention de votre DHSMT.

Étape 1 – Rassembler vos documents

Le courriel que vous recevez une fois que vous avez soumis votre demande, ainsi que la liste présentée sur votre demande au moment de téléverser vos documents, vous indique exactement quels documents fournir en fonction des renseignements que vous avez saisis dans votre demande.

Si vous avez passé six mois ou plus hors du pays, <u>accédez aux Directives pour les demandes</u> <u>d'habilitation de sécurité en matière de transport (HSMT) pour des périodes prolongées hors du pays</u> pour connaître les documents que vous devez joindre à votre demande. En fonction du temps que vous avez passé à l'extérieur du pays, vous devrez peut-être rassembler les dossiers judiciaires de plusieurs pays, et cela peut prendre du temps – alors commencez tout de suite!

Étape 2 – Paramètres des documents

Assurez-vous que les documents que vous téléversez sont clair, en couleur et signés lorsqu'applicable.

DocuSign crée automatiquement un PDF de vos téléversements une fois que vous y téléversez vos documents. DocuSign accepte les types de formats suivants :

DOCUMENT	.doc, .docm, .docx, .dot, .dotm, .dotx, .htm, .html, .msg, .pdf, .pot, .potx, .pps, .ppt, .pptm, .pptx, .rtf, .txt, .wpd, .xhtml, .xps
IMAGE	.bmp, .gif, .jpg, .jpeg, .png, .tif, .tiff

Nous vous recommandons de téléverser des fichiers d'une taille d'environ 5 Mo pour ne pas ralentir DocuSign. Les fichiers d'une taille allant jusqu'à 25 Mo sont toutefois acceptés.

Étape 3 – Comment saisir vos documents

Vous pouvez utiliser un appareil mobile pour simplement prendre des photos de vos documents et les téléverser directement avec votre demande.

Vous pouvez également utiliser une application mobile pour prendre des photos de documents que l'application convertit ensuite en numérisations. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'une des applications de numérisation suivantes :

- application Notes sur un appareil Apple;
- application Google Drive sur un appareil Android;
- Adobe Scan (téléchargeable à partir de l'App Store d'Apple et sur Google Play);
- Microsoft Lens (téléchargeable à partir de l'App Store d'Apple et sur Google Play).

Si vous ne pouvez pas utiliser votre appareil mobile, vous pouvez utiliser un numériseur de haute qualité.

Enregistrez vos téléversements dans un dossier où vous pourrez les récupérer ultérieurement.

Étape 4 – Ce qu'il faut saisir

Certains documents nécessitent des numérisations recto verso.

Rappel : Assurez-vous que les documents que vous téléversez sont clair, en couleur et signés lorsqu'applicable.

Voici ce qui est requis pour chaque type de document :

- 1. Passeport
 - a. Page de signature Assurez-vous que votre signature et votre photo peuvent être clairement lues, ainsi que les mentions et limitations en haut de la page, et le codebarres sur le côté droit de la page. Assurez-vous d'avoir signé cette page si vous avez plus de 16 ans!
 - b. Page photo Assurez-vous que votre photo et vos renseignements personnels peuvent être clairement lus, y compris le code-barres au bas de la page.
- 2. Certificat de naissance canadien
 - a. Recto du certificat
 - b. Verso du certificat
- 3. Certificat ou carte de citoyenneté canadienne
 - a. Recto du certificat
 - b. Verso du certificat
- 4. Certificat de naturalisation
 - a. Recto du certificat
 - b. Verso du certificat
- 5. Certificat d'enregistrement d'une naissance à l'étranger
 - a. Recto du certificat
 - b. Verso du certificat
- 6. Certificat de rétention de citoyenneté
 - a. Recto du certificat
 - b. Verso du certificat
- 7. Carte de résident permanent
 - a. Recto de la carte
 - b. Verso de la carte
- 8. Permis de travail
 - a. Recto du permis
- 9. Permis d'études
 - a. Recto du permis
- 10. Fiche du visiteur
 - a. Recto du document
- 11. Documents de l'extérieur du pays
 - a. Recto des documents
 - b. Verso des documents







UNCLASSIFIED / NON CLASSIFIÉ

Étapes DHSMT DocuSign pour les demandeurs d'HSMT aux aéroports

12. Confirmation de résidence permanente

13. Fiche relative au droit d'établissement

votre document.

a.

a. Recto du document



6. Courriel – Vous avez une tâche dans DocuSign

Une fois que le signataire autorisé de votre entreprise aura signé votre demande, vous recevrez un courriel de « DHSMT via DocuSign » avec un lien vous permettant d'examiner et de signer votre demande, ainsi que de téléverser vos documents justificatifs.

- Pour des raisons de sécurité, assurez-vous que l'adresse courriel indiquée est <u>TSCModernization-</u> <u>ModernisationHSMT@tc.gc.ca.</u>
- Ce courriel vous indique à quoi vous attendre une fois que vous avez téléversé vos documents, y compris la prise de rendez-vous au point d'inscription de votre aéroport local pour faire prendre vos empreintes digitales et vérifier votre identité.



Cliquez sur le lien « Examiner les documents » pour ouvrir votre fichier dans DocuSign.

Si, une fois que vous avez cliqué sur « Examiner les documents », vous n'êtes pas en mesure de téléverser vos documents et de signer votre demande immédiatement, vous pouvez cliquer sur « Terminer ultérieurement » dans DocuSign pour enregistrer votre progression. Conservez ce courriel afin d'avoir accès au lien vers DocuSign, car il n'y a pas d'autre moyen d'accéder à votre demande.

7. Signer et téléverser des documents dans DocuSign

Une fois que vous aurez cliqué sur « Examiner le document », vous serez guidé vers DocuSign où vous pourrez examiner votre demande, ainsi que la signer et la parapher si nécessaire, et téléverser vos documents justificatifs.

Vous pouvez accéder à DocuSign avec Edge, FireFox, Chrome, Safari ou à l'aide d'un appareil mobile. Vous n'avez pas besoin d'un compte DocuSign pour signer votre demande ou téléverser vos documents.

Étape 1 – Lire la divulgation et accepter les modalités

Lorsque vous ouvrez DocuSign, il vous sera demandé de lire certains renseignements supplémentaires et d'accepter d'utiliser des dossiers et des signatures électroniques.



Cliquez sur « Afficher plus » pour voir les rappels et les prochaines étapes de Transports Canada.

Veuillez lire la « Divulgation relative aux signatures et aux dossiers électroniques ».



Une fois que vous l'avez lue, cochez la case indiquant que vous acceptez d'utiliser des dossiers et des signatures électroniques, puis cliquez sur « Continuer » afin de poursuivre l'examen de votre demande.

Veuillez lire la Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques.	CONTINUER	AUTRES ACTIONS +

Étape 2 – Autres actions

Si vous avez besoin de sauvegarder votre progression et d'y revenir, cliquez à tout moment sur « Autres actions » puis sur « Terminer ultérieurement ».

Si, à un moment donné, votre session DocuSign expire, revenez simplement au courriel de DocuSign pour rouvrir votre demande et reprendre là où vous vous étiez arrêté. DocuSign enregistrera votre progression.

Veuillez ne pas cliquer sur « Refuser de signer » pour quelque raison que ce soit.

Si quelque chose ne va pas avec votre demande, elle peut être modifiée – veuillez en discuter avec votre agent d'inscription au moment de votre rendez-vous de vérification.

С	ONTINUER AUTRES ACTIONS -
	Terminer ultérieurement
	Ref
	Assistance 🗗
	En savoir plus sur DocuSign 🖸
	Afficher le certificat (PDF) 🖸
	Afficher la Divulgation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques
	Informations sur la session

Si vous cliquez sur cette option par accident, veuillez vous adresser au signataire autorisé de votre entreprise pour commencer une nouvelle demande.

Étape 3 – Commencer à signer

Une fois que vous aurez cliqué sur « Continuer », DocuSign commencera à vous indiquer les endroits où vous devez signer. Le premier indicateur d'action à s'afficher est « Commencer ». Cliquez sur « Commencer » pour vérifier l'exactitude de votre demande et vous rendre au premier point de signature.

COMMENCER	DocuSign Envelope ID: 062A3C91-86 Demande d'habil (V.1.9.3)	92-49CA-AA6E-44E663AB9E3F litation de sécurit	DEMONSTRATION DOCUMENT ONLY PROVIDED BY DOCUSIGN ONLINE SIGNING SERVICE 999 3rd Avm. Suite 1700 · Seattle · Washington 98104 · (206) 219-00 rité en matiene de transport		
	Transport Transports Canada Canada AppLICATION FOR SECURITY TSCA -	TRANSPORTATION CLEARANCE DHSMT#: f2b7275f-5b1	PROTECTED "A" (WHEN COMPLETED) PROTÉGÉ "A" (LORSQUE REMPLI) DEMANDE D'HABILITATION DE SÉCURITÉ EN MATIÈRE DE TRANSPORT D18-4681-b75b-f9c714262a28		
	Type of application - Type de demande New / Nouveau Applicant's surname / last name - N demandeur Testing	Transportation facility / Enrolment sit transport / Point d'inscription Aéroport international de Calgar om du Applicant's given name(s) - Pi demandeur Mercredi	isportation facility / Enrolment site - Installation de sport / Point d'inscription ropport international de Calgary a Applicant's glven name(s) - Prénom(s) du demandeur Mercredi		

Étape 4 – Signer pour le précontrôle

La première signature est pour la « ZONE DE PRÉCONTRÔLE » au bas de la page 1. Cette signature est FACULTATIVE selon que votre aéroport a une zone de précontrôle des États-Unis et que le signataire autorisé de votre entreprise a indiqué que vous devez avoir accès à la zone de précontrôle des États-Unis dans le cadre de vos fonctions. S'il n'y a pas de zone de précontrôle des États-Unis à votre aéroport, DocuSign sautera cette section pour vous.

Reportez-vous à la PARTIE A – AUTORITÉ REQUÉRANTE en haut de la page 1.

S'il y a un « X » à côté de « Oui », vous devez lire l'énoncé relatif au précontrôle et y apposer votre signature. Sélectionner le

	PART - PARTIE A - REQUESTING AUTHORITY - AUTORITÉ REQUÉRANTE						
	I, the undersigned, certify that the applicant named above requires or will require a security clearance for the following reason(s):	Je, soussigné, atteste que le demandeur susmetionné doit avoir ou devra habilitation de sécurité pour la raison suivante:					
	Signing authority's name - Nom du signataire autorisé Lahaina Hana	Signing authority's email - Courriel du signataire autorisé TSCMdocusign-DocusignDHSMT@tc.gc.ca					
	I, the undersigned, certify that the applicant named above requires access to the preclearance area.	Je, soussigné, atteste que le demandeur susmentionné doit avoir accès à précontrôle.					
	Yes-Oui X No-Non						
CHOOSE	Confirm: I understand that if 'yes' is checked I must read and sign the preclearance area consent below. Confirmer: Je comprends que si le 'oui' est coché, je dois lire et signer le consentement pour la zone de précontrôle ici-bas.						
	Occupation - Poste		Reason - Raison				
	Screening Officer		Need access to restricted area, for my				
Sponsor or company's full name - Nom complet de l'entreprise ou du parrain Air Canada							
	Sponsor or company's address - Adresse de l'entreprise ou 5-55539Aliport Way, Kelowna, British Columbia, CAI	ı du parrain NADA, V1V 1S1					
	Laliaina Hara						
	Signature of authorized official - Signature de l'agent au	torisé	-				

bouton radio "Confirmer: Je comprends que si le 'Oui' est coché, je dois lire et signer le consentement pour la zone de précontrôle ici-bas."

S'il y a un « X » à côté de « Non », veuillez ne pas signer cette section.

	of sectoring patients the US tas sects is or control if, which may cotten information entering to im- move having a very service, source designs, and we designs where the other sectors is not an entering of the sector of the the control of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the sector of the Sector of the sector of the Sector of the sector of	moreopenents of this charge of a farture sweather of exploring paymemetrizate dot facts this put its sweathers in officiate and motivation of a charge of payment of the payment of the fact of the sweathers in the second seco
FACULTATIF	Applicant's Signature (if required) - Signature du demandeur (s'il y a lieu)	2022/11/02 Date Y-A / M / D-J

Étape 5 – Créer une signature

La première fois que vous cliquez pour signer, la fenêtre contextuelle « Choisir votre signature » s'affiche.

Ici, vous pouvez saisir votre nom complet et votre paraphe.

DocuSign créera une signature et un paraphe numériques approuvés et vous montrera un aperçu.

Choisir votre signature		× Vo	ous avez
Confirmez votre nom, vos initiales el votre signature. * Obligatoire Nom Complet* Mercredi Testing	Initiales* MT	ot ot	ptions suivantes : Écrire votre
OU SELECTIONNER UNE SIGNATURE ÉCRIRE CHARGER	Modifie	r le style	signature;
Merendi testing			signature
En sélectionnant Choisir et aigner, l'accepte que la signature et le paraphe constituienn la rep toutes fins utiles longue moi (ou mon mandataire) les utiliserons sur des documents, y compr ou d'un paraphe manuscrits.	orésentation électronique de ma signature ou de mon p is des contrats à valeur exécutoire, à l'identique d'une	araphe à signature	o Modifier le
CHOISIR ET SIGNER ANNULER			style de votre signature
orsque vous êtes satisfait de vo	otre signature, cli	quez	numérique.

Lorsque vous êtes satisfait de votre signature, cliquez sur « Choisir et signer ».

Étape 6 – Joindre les documents justificatifs

La section suivante vous demande de téléverser vos documents justificatifs. En fonction des renseignements que vous avez fournis dans votre demande, des crochets apparaîtront à côté de toutes les pièces d'identité dont vous devez téléverser des copies.

	Transportation Security Clearanc	e Application (V.2.5)		
	Transport Transports Canada Canada			
	Your application has been successfully submit	i ted - Votre demande a été soumise avec succès		
	•			
	You must attach the following documents:	Veuillez joindre les documents suivants :		
SUIVANT	Upload each document in the order presented:	Téléchargez chaque document dans l'ordre présenté :		
	Canadian birth certificate (front and back side of document)	Certificat de naissance canadien (recto et verso du document)		
	 Passport (2 inside pages only - page with your signature and page with your picture and details) 	 Passeport (2 pages intérieures seulement - page incluant votre signature et page incluant votre photo et vos détails) 		
	You don't need to print your application! DocuSign will send your completed file to your enrolment site.	Vous n'avez pas besoin d'imprimer votre demande! DocuSign enverra votre dossier complété à votre point d'inscription.		
	Don't forget! You must bring all the documents listed above with you to the enrolment site (must be originals or certified true copies). *Originals or copies of your out-of-country documents are accepted You must also bring with you a valid photo-bearing identification card, or a document issued by the Government of Canada or by a province or by a municipality in Canada.	N'oubliez pas! Vous devez fournir tous vos documents au point d'inscription (doivent têre les originaux ou des copies certifiées conformes). *Les originaux ou copies de documents hors pays sont acceptés. Vous devez aussi présenter une carte d'identité avec photo ou un document émis par le gouvernement du Canada ou par une province ou municipalité canadienne.		

Cliquez sur l'icône en forme de trombone à côté de l'indicateur jaune « Joindre » pour téléverser les documents justificatifs requis. Jusqu'à ce que vous téléversiez vos documents, la note à côté du trombone indiquera « Obligatoire – Pièce jointe ».

La fenêtre contextuelle « Téléverser la pièce jointe » apparaîtra. Cliquez sur « Téléverser un fichier » pour joindre vos documents.

Recherchez vos documents dans le dossier dans lequel vous les avez enregistrés lorsque vous avez pris des photos ou effectué des numérisations.

Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul fichier à la fois; cependant, vous pouvez téléverser plusieurs fichiers à la fois.

Cliquez sur « Processus Terminé » une fois que vous avez ajouté tous vos documents.

Une fois que vous avez ajouté un fichier, le trombone deviendra argenté et la note indiquera « Obligatoire – Pièce jointe appliquée ».



Cliquez sur « Suivant » pour passer à la zone de signature suivante.

Г	TÉLÉVERSER UN FICHIER	



Remarque : DocuSign n'est pas en mesure de vérifier si vous avez téléversé tous les documents requis en fonction des renseignements que vous avez saisis dans votre demande. Il reconnaît uniquement qu'une pièce jointe a été téléversée. Il vous incombe de vous assurer que tous vos documents justificatifs sont joints et qu'ils sont à l'endroit, en couleur et lisibles. S'il vous manque des documents ou s'ils ne peuvent pas être lus, votre demande sera refusée et vous devrez recommencer le processus de demande, ce qui retardera la date de début de votre emploi.

Étape 7 – Signer votre demande – PARTIE C - DEMANDEUR

Ensuite, DocuSign vous guidera pour réviser la « PARTIE C – DEMANDEUR » de votre demande.

Vérifiez attentivement tous vos renseignements pour vous assurer qu'ils sont corrects. Si vous

remarquez des erreurs, veuillez en discuter avec votre agent d'inscription à votre rendez-vous de vérification.

	DocuSign Envelope ID: 062A3C9	1-B592-49CA-AA6E-4	4E663AB9E3F	DEMONSTRATION DOCUMENT ONLY PROVIDED BY DOCUSIGN ONLINE SIGNING SERVICE			
SUIVANT	Full name - Nom complet Testing, Mercredi		Date of Birth - Date de naissanc ⁸⁹⁹ 3rd Ave. Suite 1700 • SR##ECHEBHRIGTON # ROMEN AND AVE. 1990-01-01 www.docusgn.com PROTÉGÉ "A" (LORSQUE RE				
	PARY - PARTIE C - APPLICANT - DEMANDEUR						
	1. Sumame - Nom Testing			 All given name(s) (no initials) - Tous les prénom(s) (pas d'initiales) Mercredi 			
	4. Date of Birth - Date de naissance	5. Surname at birth - Nom à la naissance		6a. All other name(s) used - Nickname(s) or Alias(es): - Autre(s) nom(s) utilisé(s) - Sumom(s) ou Alias	6b. All other Surname(s) used - Autre(s) nom(s) utilisé(s)		

a. Si vous

trouvez une erreur qui peut être corrigée en la comparant à un document justificatif, votre agent d'inscription peut la corriger.

b. Si vous trouvez une erreur qui ne peut pas être corrigée en la comparant à un document justificatif, vous devrez peut-être soumettre une nouvelle DHSMT.

			DEMONS	RATION DOCUMENT ONLY		Ajoutez votre paraphe à
UIVANT	DocuSign Envelope ID: 062A3C91-B592-49CA-	AA6E-44E663AB9E3F	PROVIDE 999 3rd Av	BY DOCUSIGN ONLINE SIGN	ING SERVICE	côté des sections 32. 34a. e
	Testing, Mercredi	1990-01-01	www.docu	sgn.com PROTÉGÉ	A" (LORSQUE REMPLI)	
Т	PART - PARTIE C - APPLICANT (continued) - DEMAND	EUR (suite)				34d. pour confirmer que les
	28. Do you possess a valid passport? - Possé Yes / Oui	dez-vous un passeport valid	de?			renseignements saisis sont
	If Yes - Si oui			1997		
	29. Country of Issue - Pays de délivrance	30. Passport No Nº o	de passeport	31. Date of Expiry - Date	d'expiration	corrects.
	CANADA	PP123456		2025-01-10		
	Note: Bring original of your Birth Certificate / Documents / Passport	/ Immigration / Citizenship	Nota: Apportez l'orig d'immigration / Cito	ainal de votre Certificat de nais venneté / Passeport	ssance / Document	1 / /
	 Outside of the last 5 years, did you ever dernières années, avez-vous déjà fréquenté No / Non 	attend a post secondary ins un établissement post secor	titution? - En dehors d ndaire?	e la période des cinq thittai	es - Initialer	
	If Yes - Si oui					1 /
	33. Name and address of inst	itution(s) - Nom et l'ac	dresse de/des étab	lissement(s) From Y-A	- De To - À M Y-A H	
	34a. Have you ever been convicted in Canad pardon? - Avez-vous déjà été condamné d'un pas été gracié(e)?	a or elsewhere of an offence ne infraction criminelle au Ca	e for which you have no anada ou ailleurs pour	ot been granted a laquelle vous n'avez	es s - Initiales	
	No / Non					
	34b. If you have been convicted of an offence country - Si vous avez déjà été condamné(e) indiquer le pays	e for which you have not be) d'une infraction pour laque	en granted a pardon, p elle vous n'avez pas été	lease indicate the gracié(e), veuillez	- /	
	34c. Have you ever been charged in Canada been dealt with by the courts? - Avez-vous d suspens et n'a pas été traitée par les tribuna	or elsewhere of an offence v éjà été accusé au Canada o ux ?	which remains outstan u ailleurs d'une infracti	ding, and has not yet on qui demeure en		
	No / Non			-		
	34d. If you have outstanding charges against courts, please indicate the country - Si yous has the rendue har les tribunaux, veuillez inc	t you, for which a final dispo faites l'objet d'une accusatio liquer le navs	osition has not yet been on en instance pour lac	n rendered by the Initial uelle une décision n'a	les 📕	

Cliquez sur l'indicateur jaune « SUIVANT » pour être guidé vers la section suivante.

Étape 8 – Signer votre demande – PARTIE E – CONSENTEMENT ET CONFIRMATION



Étape 9 – Examiner votre demande et vos documents justificatifs

Passez en revue l'énoncé de la Loi sur la protection des renseignements personnels.

		DEMONSTRATION DOCUMENT ONLY	
	DocuSign Envelope ID: 062A3C91-B592-49CA-AA6E-44E663AB9E3F	PROVIDED BY DOCUSIGN ONLINE SIGNING SERVICE	
SUIVANT	PRIVACY ACT STATEMENT	ENONCE SUR LIG9078ctloAvvers State: d/R90vrs Strattlein 3/Vashington 98104 • (206) 219-0	
	Individuals have the right to the protection and correction of, and access to, their personal information under the Privacy AL additional information about the collection, use, discious, rull detection of personal information by Transport Canada, other fident government institutions and other levels of government in available on the dispartment's <u>Personal Information Bank for the Transportation Security Classance Program</u> (<u>NOT 798, 993</u>).	Conformément à la se que la pretección des messignements porsonnes, checun a diret à a protection et à la currection de reconsignements parameters du la concentent, et à la cost a conservation. Es la mensegnements supplementaires concernant la cuieste, l'utilisation, la divulgation et la conservation des mensegnements personnels par l'amposito Canada, d'autres institutions fidérales et d'autres palers du puuvenment se touvant dans la fichier de messagements personalis republis de la cadre du hyporamise Chabitation de selural en mateix de categorari 17 Central 303 du Ministere.	
	Noticed Police to cancel a common activity clock, It applicable, this information will also be dividend to the PIB to conduct a CDB indices check will all with the PIB conducts (CDE) to the Conduct Security fixed geneses Service (CDSE) to conduct a CDB indices check will all with the PIB conducts (CDE) to the Conduct Security fixed geneses Service (CDSE) to conduct a CDB indices check will all with the PIB conducts (CDE) to the Conduct Security fixed geneses with the security of the PIB conducts the the PIB conducts and the PIB conducts and the security of the PIB conducts that access to provide the applications on to the PIB conducts and Back matching of the PIB conducts that access to provide the pIB conducts and Back matching in the pIB conduct the PIB conduct the PIB conducts and Back matching in the PIB conduct the PIB conduct the pIB conducts and the PIB conducts with the security of the PIB conduct the PIB conduct the pIB conducts information reliant to the PIB conduct the PIB conduct the PIB conduct the PIB conduct conduct the PIB conduct the PIB conduct the PIB conduct the PIB conduct information reliant to the PIB conduct the PIB conduct the PIB conduct consist, and/or criminal lineating to mit the VE.	Les managements personnes incusits par Trasports Canada su et nan rom servit divulgate à la landemmer ovyait de Canada (CRIC), qui effecture su es vertification de l'activité comunels. Si y a la la parti- paragements servet également divulgate au TR, pai d'Intervan une vertification de l'activité permission au d'activité d'activité d'activité d'activité d'activité de la construité d'activité d'	
	The age of majority is: 19 years - NL, NB, NS, BC, YT, NU and NT 18 years - BE, OC, ON, MB, SY, and AB	L'âge de la majorité est : 19 ans - NL, NB, NS, BC, YT, NU et NT 19 ans - BC, OC, ON, MB, SK et AB,	

Vérifiez vos pièces jointes pour vous assurer qu'elles sont lisibles, à l'endroit et claires.



UNCLASSIFIED / NON CLASSIFIÉ

Étapes DHSMT DocuSign pour les demandeurs d'HSMT aux aéroports

Étape 10 – Supprimer et téléverser à nouveau vos documents, si nécessaire

Revenez à la page des pièces jointes et cliquez sur le trombone pour ouvrir vos pièces jointes actuelles.

	Transportation Security Clearance					
SUIVANT						
Your application has been successfully submitt						
	Ø					

Cliquez sur le « x » à côté de la pièce jointe que vous souhaitez supprimer et téléversez à nouveau vos documents.

Téléverser	la pièce jointe	×
✓ échantillon de p 1 page - Charger	asseport.pdf nent terminé	×
	TÉLÉVERSER UN FICHIER	
PROCESSUS 1	ERMINÉ	

Étape 11 – Terminer votre demande

Une fois que vous avez confirmé que votre demande et vos pièces jointes sont correctes, cliquez sur « Terminer » dans la barre d'outils supérieure.

Terminél Cliquez sur Terminer pour envoyer le document terminé.	TERMINER	AUTRES ACTIONS +
Q Q ±∗ ∰ C= (0)		
ENDORSEMENTS AND LIMITATIONS The pumper 1 width the downers unline shows applied with the locan state comply		

Une fenêtre contextuelle confirmera que vous avez terminé de signer et vous donnera la possibilité de télécharger ou d'imprimer vos documents si vous le souhaitez.

Vous n'avez pas besoin d'imprimer ou d'enregistrer votre demande à ce stade, puisque DocuSign vous enverra une trousse complète une fois que l'agent du point d'inscription aura signé votre demande.

Le processus de signature est terminé 坐 🍷 🖶
Vous pouvez télécharger ou imprimer à l'aide des icônes ci-dessus.
CONTINUER

Cliquez sur l'icône jaune « CONTINUER » une fois que vous avez terminé.

DocuSign confirmera que vous avez terminé de signer et vous pourrez fermer votre navigateur.

8. Prochaines étapes après la soumission dans DocuSign

DocuSign enverra immédiatement votre demande et vos pièces jointes en toute sécurité au point d'inscription de votre aéroport. Vous devrez à ce moment prendre un rendez-vous de vérification pour que votre demande soit examinée et vos empreintes digitales prises. Veuillez suivre le processus de votre point d'inscription pour prendre votre rendez-vous. Votre signataire autorisé ou le point d'inscription peut vous aider avec ceci.

Note: Si vous n'avez pas atteint l'âge de majorité dans votre province de résidence, DocuSign enverra aussi une enveloppe à votre parent ou tuteur, selon les renseignements obligatoires saisis dans votre DHSMT, pour obtenir leur signature sur la demande aussi.

Étape 1 – Si un agent d'inscription refuse votre demande

Un agent d'inscription peut examiner votre demande avant votre rendez-vous et la refuser s'il manque des documents justificatifs requis, si vos documents ne correspondent pas aux renseignements saisis dans la demande, si les documents ne sont pas signés ou des détails sont absents, s'ils ne peuvent pas être lus ou s'il y a une erreur significative avec votre demande. Les documents justificatifs ne peuvent pas être joints ou corrigés une fois que vous avez soumis votre demande, vous ne pouvez pas non plus modifier le contenu de votre demande, il est donc important de vous assurer que tous vos détails sont corrects et lisibles lors de la soumission.

Si l'agent d'inscription refuse de signer votre demande, vous recevrez un courriel vous informant que la demande a été refusée.

Si cela se produit, discutez de la situation avec le signataire autorisé de l'entreprise qui pourra vous indiquer les sections de votre demande qui devront être corrigées. Lorsqu'une demande a été refusée dans DocuSign, elle ne peut pas être réactivée. Vous devrez donc remplir une nouvelle demande d'habilitation de sécurité en matière de transport (DHSMT), et le signataire autorisé de votre entreprise et vous devrez signer et téléverser à nouveau la documentation tel que requis.

Étape 2 – Assister à votre rendez-vous de vérification

Vous devez apporter vos documents justificatifs originaux ou des copies certifiées conformes de ceux-ci à votre rendez-vous de vérification afin qu'ils puissent être comparés à votre demande pour en vérifier l'exactitude. Les numérisations ou photocopies non certifiées ne sont pas acceptées.

Vous devez également apporter une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement à votre rendez-vous de vérification, comme un permis de conduire.

Vous n'avez pas besoin d'apporter une copie imprimée de votre demande. Votre point d'inscription y aura accès numériquement.

Lors de votre rendez-vous, l'agent d'inscription prendra vos empreintes digitales, puis signera sa partie de votre demande et la soumettra au personnel du Programme de filtrage de sécurité de Transports Canada (PFS de TC). Le personnel du PFS de TC procédera aux vérifications appropriées des antécédents et vérifiera vos renseignements. Une fois que le personnel du PFS de TC aura approuvé votre demande d'habilitation de sécurité, l'agent de votre point d'inscription communiquera avec vous pour fixer un autre rendez-vous afin que vous puissiez récupérer votre laissez-passer de sécurité.

Si l'agent d'inscription détermine lors de votre rendez-vous de vérification que votre demande est incorrecte ou incomplète, ou que les documents justificatifs joints sont incorrects, incomplets ou illisibles, il refusera votre demande à ce moment-là. L'agent peut, sans avoir à refuser votre demande, y apporter des modifications ou des corrections mineures, telles que des fautes de frappe ou d'autres erreurs qui peuvent être confirmées par vos documents justificatifs joints. Cependant, l'agent n'est pas en mesure d'ajouter des documents justificatifs ou de modifier ceux que vous avez joints.

Si vous n'ajoutez pas les documents requis, ou si les numérisations ou les photos ne peuvent pas être lues, vous devrez remplir une nouvelle demande et téléverser à nouveau vos documents justificatifs.

9. Foire aux questions

9a. Renseignements personnels

Q : Comment mes renseignements personnels sont-ils protégés?

R : Votre vie privée et vos renseignements personnels sont toujours protégés par la *Loi sur la protection des renseignements personnels* du Canada. DocuSign offre une meilleure protection de vos renseignements personnels, car il permet d'envoyer des fichiers numériques sécurisés entre les signataires. Il est possible de configurer DocuSign pour qu'il montre certains renseignements seulement aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches.

Q : Qui peut voir mes renseignements personnels?

R : Le signataire autorisé de votre entreprise ne peut voir que la première page de votre demande, qui comprend vos noms et prénoms, votre date de naissance, votre profession et la raison de votre demande.

Votre point d'inscription et Transports Canada peuvent voir tous vos renseignements et documents justificatifs.

Q : DocuSign stocke-t-il mes renseignements personnels?

R : DocuSign stocke vos renseignements personnels uniquement dans votre demande et votre enveloppe. Ils ne sont enregistrés nulle part ailleurs dans DocuSign. Une fois que votre demande dûment remplie est envoyée à Transports Canada pour examen, elle est supprimée de DocuSign.

9b. Processus de demande

Q : Qu'est-ce qui pourrait amener le signataire autorisé de mon entreprise à refuser ma demande dans DocuSign?

R : S'il ne s'attend pas à recevoir une demande de votre part, le signataire autorisé de votre entreprise peut la refuser.

Q : Qu'est-ce qui pourrait amener le point d'inscription à refuser ma demande?

R : Le point d'inscription refusera votre demande s'il vous manque des documents justificatifs, si des détails significatifs sont absents des documents ou de votre demande ou si les documents ne sont pas clairement lisibles. Ceci peut être fait soit avant ou pendant votre rendez-vous de vérification.

Q : Ma demande expirera-t-elle si je ne la signe pas?

R : Oui, DocuSign fera expirer votre enveloppe 120 jours après sa création si aucune activité n'est détectée. Il est important de terminer vos tâches de signature et de téléverser vos documents justificatifs dès que possible afin de ne pas retarder la date de début de votre emploi.

Q : Vais-je recevoir un rappel de DocuSign si je ne signe pas mon enveloppe?

R : Oui, DocuSign vous enverra un rappel après 30 jours d'inactivité.

Q : Puis-je télécharger et enregistrer ma demande? Puis-je imprimer ma demande?

R : Oui, vous pouvez télécharger et imprimer votre demande tout au long du processus et lorsque vous avez fini de la signer. N'oubliez pas que puisque votre demande est envoyée en toute sécurité par DocuSign à toutes les parties requises, il n'est pas nécessaire de l'enregistrer ou de l'imprimer.

Q : Que dois-je faire si je constate une erreur dans ma demande?

R : Si vous remarquez une erreur dans votre demande, veuillez en informer votre agent d'inscription à votre rendez-vous de vérification. S'il s'agit d'une faute de frappe ou d'une autre erreur pouvant être confirmée par des documents justificatifs, l'agent d'inscription peut noter la correction dans votre enveloppe DocuSign. Votre agent d'inscription vous indiquera si vous devez envoyer une nouvelle demande ou non.

9c. Documents justificatifs

Q : Quels documents justificatifs dois-je joindre à ma demande?

R : Les documents justificatifs que vous devez joindre à votre demande varient en fonction des renseignements que vous avez saisis. Vous verrez une liste des documents justificatifs requis dans les courriels de DocuSign. Il existe également une liste de vérification dans l'enveloppe de votre demande DocuSign vous indiquant les documents à téléverser.

Lisez attentivement cette liste. N'oubliez pas que l'obtention de certains documents, tels que les documents de l'extérieur du pays, peut prendre quelques semaines. Consultez donc la liste dès que vous envoyez votre demande et commencez immédiatement à rassembler vos documents. Il vous incombe de vous assurer que vous avez joint la documentation requise adéquate.

Remarque : S'il vous manque des documents justificatifs, votre demande sera refusée, ce qui retardera la date du début de votre emploi.

Q : DocuSign sait-il que j'ai joint exactement les documents requis?

R : Non, DocuSign n'est pas en mesure de confirmer que vos documents justificatifs sont corrects. DocuSign sait seulement qu'une pièce jointe est obligatoire et si elle a été ajoutée ou non, qu'il s'agisse d'une photo de votre passeport ou d'une photo de votre chien. DocuSign ne peut pas vérifier ou confirmer que vous avez joint les bons documents ou que vos documents sont clairs et lisibles.

Il vous incombe de vous assurer que les pièces jointes sont correctes, qu'elles correspondent aux documents que vous devez téléverser et que les images ou les numérisations peuvent être clairement lues.

N'oubliez pas que si vos téléversements sont flous, incomplets ou illisibles, votre demande sera refusée, ce qui retardera la date du début de votre emploi.

9d. DocuSign

Q : DocuSign m'indiquera-t-il où je dois signer?

R : Oui, DocuSign vous guidera à l'aide d'indicateurs jaunes vous montrant où signer, parapher ou téléverser un document. Il ne vous permettra pas de soumettre votre enveloppe tant que tous les champs obligatoires ne seront pas remplis.

Q : DocuSign me permettra-t-il d'envoyer ma demande si des signatures ou des paraphes sont manquants?

R : Non, vous ne pourrez pas soumettre votre demande si des signatures ou des paraphes sont manquants.

Q : Que dois-je faire si je ne reçois pas de courriel de confirmation une fois que j'ai envoyé ma demande?

R : Vérifiez votre boîte de réception de courriel indésirable ou de pourriel, ou « autre ». Téléversez la version la plus récente des documents, vérifiez l'adresse courriel et envoyez la demande à nouveau. Communiquez avec le signataire autorisé pour confirmer qu'un courriel de DocuSign a bien été reçu. Envoyez une nouvelle demande.

Q : Vais-je recevoir des rappels de DocuSign si j'ai des tâches en suspens à terminer?

R : Oui, DocuSign vous enverra un rappel de terminer vos tâches après 30 jours d'inactivité.

Q : Puis-je signer ma demande manuellement ou doit-elle passer par DocuSign?

R : Non, vous ne pouvez pas signer votre demande manuellement. Si DocuSign ou le site Web de DHSMT sont en panne ou indisponibles, Transports Canada mettra en place d'autres processus pour vous aider.